

Medienmitteilung 13. Januar 2020 / hac

Spital Emmental: Qualität bestätigt

Das Spital Emmental hat das Qualitäts-Label EFQM erneuert. Es steht für eine ganzheitliche und nachhaltige Unternehmensentwicklung.

In Burgdorf hat CEO Anton Schmid von Siegfried Schmidt, Leiter Business Excellence SAQ (Swiss Association for Quality) die EFQM-Urkunde «Recognised for excellence 3 star» erhalten. Die SAQ ist die offizielle Schweizer Vertretung der [European Foundation for Quality Management](#) EFQM. Das Spital Emmental hat sich erstmals 2017 im EFQM-Rahmen überprüfen lassen. Es konnte seither diverse Verbesserungen verwirklichen und einen zusätzlichen Stern in der Bewertung erzielen.

Das EFQM-Entwicklungsmodell unterstützt Unternehmungen beim Aufbau und der kontinuierlichen Weiterentwicklung eines umfassenden, ganzheitlichen Managementsystems. Durch Selbstbewertung und externe Beurteilung werden Stärken und Verbesserungspotentiale erkannt und gezielt weiterentwickelt. So kann der Geschäftserfolg langfristig und nachhaltig über die ganze Unternehmung hinweg verbessert werden.

Doppelte Qualitätsprüfung

Qualitätsnachweise sind für die Spitäler im Umgang mit Behörden und Krankenversicherungen unerlässlich. Seit 2004 wird das Spital Emmental ergänzend zu EFQM auch durch sanaCERT Suisse (Schweizerische Stiftung für die Qualitätssicherung im Gesundheitswesen) zertifiziert. Das sanaCERT-Suisse-Zertifikat des Spitals Emmental wurde 2008, 2012, 2016 und 2019 erneuert.

Bildlegende:

Anton Schmid (CEO Spital Emmental, links), Siegfried Schmidt (SAQ) und Ruth Schneider (Leiterin Qualitätsmanagement Spital Emmental) mit der EFQM-Urkunde. (Foto: Claudia Buschor)

Weitere Auskünfte für Medienschaffende:

Ruth Schneider, Leiterin Qualitätsmanagement Spital Emmental, 034 421 21 96 (erreichbar am 13. Januar von 10:30 bis 11:30 Uhr)