

Medienmitteilung 03. April 2017 / hac

Spital Emmental: neues Qualitäts-Zertifikat

Das Spital Emmental trägt neu das Qualitäts-Label EFQM. Es steht für eine ganzheitliche und nachhaltige Unternehmensentwicklung.

Zielorientiert, effizient, ressourcenschonend und nachhaltig: So will sich das Spital Emmental in Burgdorf und Langnau kontinuierlich weiterentwickeln. Diese Eigenschaften entsprechen dem Unternehmens-Entwicklungsmodell „Excellence“ der [European Foundation for Quality Management](#) (EFQM).

Das EFQM-Entwicklungsmodell unterstützt Unternehmungen beim Aufbau und der kontinuierlichen Weiterentwicklung eines umfassenden, ganzheitlichen Managementsystems. Durch Selbstbewertung und externe Beurteilung werden Stärken und Verbesserungspotentiale erkannt und gezielt weiterentwickelt. So kann der Geschäftserfolg langfristig und nachhaltig über die ganze Unternehmung hinweg verbessert werden.

Urkunde in Langnau überreicht

Am 28. März 2017 überreichte Siegfried Schmidt, Leiter Business Excellence SAQ (Swiss Association for Quality) in Langnau dem CEO des Spitals Emmental, Anton Schmid, die EFQM-Urkunde „Committed to excellence“. Die SAQ ist die offizielle Schweizer Vertretung der EFQM.

Doppelte Qualitätsprüfung

Qualitätsnachweise werden für die Spitäler im Umgang mit Behörden und Krankenversicherungen immer wichtiger. Das Spital Emmental hat sich erstmals im EFQM-Rahmen überprüfen lassen. Seit 2004 wird es zudem regelmässig durch sanaCERT Suisse (Schweizerische Stiftung für die Qualitätssicherung im Gesundheitswesen) zertifiziert. Beide Systeme lassen sich hervorragend zusammenführen und unterstützen sich gegenseitig.

sanaCERT Suisse überprüft im Auditverfahren (standardisierte Untersuchung) vor Ort, wieweit vorgegebene Kriterien im Kerngeschäft eines Betriebes erfüllt sind. Bei Nichterfüllen werden Auflagen und Empfehlungen formuliert. Das sanaCERT-Suisse-Zertifikat des Spitals Emmental wurde 2008, 2012 und 2016 erneuert.

Bildlegende:

Siegfried Schmidt (SAQ, links), Qualitätsmanagement-Leiterin Ruth Schneider und CEO Anton Schmid (Spital Emmental) mit der EFQM-Urkunde. (Foto: Christine Morger)

Weitere Auskünfte für Medienschaffende:

Ruth Schneider, Leiterin Qualitätsmanagement Spital Emmental, 034 421 21 96 (erreichbar am 03. April von 10:30 bis 11:30 Uhr)