

## Wer sind wir

Wir sind ein Team bestehend aus erfahrenen Pflegefachfrauen und -männern.

## Was bieten wir an

z'Ämme ist ein Angebot, das in der Literatur unter dem Begriff «intensive case management» bekannt ist. Es handelt sich um ein spezielles Programm für Menschen, die durch die Folgen ihrer psychischen Erkrankung in ihrer Lebensgestaltung und Lebensqualität über lange Zeit anhaltend und schwer belastet sind. Intensives Case Management bedeutet ambulante und aufsuchende Betreuung durch eine konstante Fachperson, die auf den individuellen Bedarf der Teilnehmenden ausgerichtet und langfristig, bis zu mehreren Jahren, angelegt ist und dabei auch hochfrequente, das heisst tägliche, Kontakte beinhalten kann.

## Schwerpunkte unseres Angebots

- Ambulante Abklärung und Betreuung in den Ambulatorien Burgdorf und Langnau
- Abklärung und Betreuung zu Hause
- Koordination des Helfernetzes
- Krisenintervention
- Unterstützung und Begleitung auf dem individuellen Genesungsweg

## Für wen sind wir da

Unser Angebot richtet sich an erwachsene Menschen aus der Region Emmental mit schweren, langandauernden psychischen Erkrankungen mit komplexem Hilfebedarf.

## Auswahlkriterien

- Fehlen einer stabilen Tagesstruktur seit mehr als 6 Monaten
- Seit mehr als 12 Monaten im Psychiatrischen Dienst in Behandlung
- Zwei stationäre oder teilstationäre Hospitalisationen innerhalb der letzten 12 Monate

## Anmeldung

Die Zuweisung (Anmeldung) erfolgt in der Regel durch eine behandelnde Fachperson.

Zuweisungsformular unter:  
[www.spital-emmental.ch/  
Psychiatrie/Zentrale\\_Triage\\_und\\_Notfall](http://www.spital-emmental.ch/Psychiatrie/Zentrale_Triage_und_Notfall)

Anmeldung über die zentrale Triage  
[triage.psychiatrie@spital-emmental.ch](mailto:triage.psychiatrie@spital-emmental.ch)  
Tel 034 421 27 27  
Fax 034 421 27 03

## Kosten

Unsere Leistungen sind krankenkassenpflichtig (mit jeweiligem Selbstbehalt).

## Wo finden Sie uns

Das Angebot z'Ämme findet an den verschiedenen Standorten der Psychiatrie Emmental sowie bei der betroffenen Person zu Hause statt.

## Kontakt und Auskünfte

Spital Emmental  
Zentrale Triage  
Oberburgstrasse 54  
3400 Burgdorf

Tel 034 421 27 27  
Fax 034 421 27 03

[triage.psychiatrie@spital-emmental.ch](mailto:triage.psychiatrie@spital-emmental.ch)  
[www.psychiatrie-emmental.ch](http://www.psychiatrie-emmental.ch)

---

Postadresse  
Spital Emmental  
Psychiatrie  
Oberburgstrasse 54  
3400 Burgdorf