

## Was bieten wir an

### **Triage, Montag bis Freitag, 8.00 bis 18.00**

- Information und Beratung zum Behandlungsangebot intern / extern
- Entgegennahme und Bearbeitung von Zuweisungen und Behandlungsanfragen
- Abklärungs-/Beratungsgespräche
- Vermittlung von weiterführender Unterstützung, Beratung oder Behandlung
- Ambulante und aufsuchende Kriseninterventionen

### **Krisenintervention Wochenende 8.00 bis 18.00**

- Ambulant und aufsuchend

### **24 Stunden Notfalldienst**

## Wer sind wir

Das Angebot des Triage- und Notfalldienstes wird durch Fachpersonen aus den Berufsgruppen Medizin, Psychiatrie, Psychologie, Pflege und Sozialarbeit erbracht.

## Für wen sind wir da

Unser Angebot richtet sich an in der Region wohnhafte Menschen in einer schwierigen psychischen Lebenssituation, an Angehörige, Zuweisende und Behörden.

Der Triage- und Notfalldienst dient als zentrale Anlaufstelle für Menschen in schwierigen Lebenssituationen und deren Angehörige, für Zuweisende, Behörden und andere Institutionen aus dem Raum Emmental.

**Telefonisch stehen wir rund um die Uhr unter der Nummer 034 4212727 zur Verfügung. Ambulante und aufsuchende Abklärungsgespräche und Kriseninterventionen bieten wir täglich von 8.00 bis 18.00 an.**

## Anmeldung

Die Zuweisung (Anmeldung) erfolgt in der Regel durch eine behandelnde Fachperson. Betroffene oder ihre Angehörigen können sich auch direkt an uns wenden.

Zuweisungsformular unter:

[www.spital-emmental.ch/Psychiatrischer Dienst/Zentrale Triage](http://www.spital-emmental.ch/Psychiatrischer_Dienst/Zentrale_Triage)

Anmeldung über die zentrale Triage:

[triage.psychiatrie@spital-emmental.ch](mailto:triage.psychiatrie@spital-emmental.ch)

Tel 034 421 27 27

Fax 034 421 27 03

## Kosten

Einmalige telefonische Beratungsgespräche sind unentgeltlich. Ambulante und aufsuchende Gespräche sowie Notfall- und Kriseninterventionen sind krankenkassenpflichtig (mit jeweiligem Selbstbehalt).

## Wo finden Sie uns

Spital Emmental

Psychiatrischer Dienst

Zentrale Triage

Pleerweg 1C

3400 Burgdorf

Tel 034 421 27 27

Fax 034 421 27 03

[triage.psychiatrie@spital-emmental.ch](mailto:triage.psychiatrie@spital-emmental.ch)

[www.psychiatrie-emmental.ch](http://www.psychiatrie-emmental.ch)

Postadresse

Spital Emmental

Psychiatrischer Dienst

Zentrale Triage

Oberburgstrasse 54

3400 Burgdorf